

Viktig information gällande Permobil's vårdstyrning (Co-pilot)

Vi har fått in ett flertal felanmälningar på Permobil's vårdstyrning.

Vi ser allvarligt på detta och kommer från och med nu inte att leverera ut några nya eldrivna rullstolar från Permobil med vårdstyrning via Co-pilot.

Vi uppmanar er förskrivare som har brukare som använder en Permobil med vårdstyrning via Co-pilot att göra en uppföljning för att se hur dessa fungerar.

Om brukaren eller omgivningsstödet upplever problem hör av er till Hjälpmedel Västerbottens kundtjänst, så återkommer vi för att diskutera eventuella åtgärder.

Vi passar även på att påminna om att det viktigt att vi får in avvikelser från er vid tillbud eller skada. Hur du går tillväga för att registrera en avvikelse ser du på vår hemsida, under [Avvikelse och reklamation](#).